

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen en producten die geleverd worden door Footure, gevestigd te Tielt-Winge.
- Door gebruik te maken van de diensten van Footure gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.
- Footure behoudt zich het recht deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

Behandeling en toestemming

- Voor behandelingen zoals het aanmeten van podologische zolen of siliconetherapie wordt altijd **expliciet mondelinge toestemming** gevraagd.
- Deze mondelinge toestemming geldt als akkoord voor de behandeling en als instemming met de daaraan verbonden kosten.
- Aangezien podologische zolen of siliconetherapie op maat vervaardigd worden, is **annuleren of terugbetaling na akkoord niet mogelijk**.

Afspraken en annulering

- Afspraken kunnen tot 24 uur op voorhand kosteloos geannuleerd of verplaatst worden.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij een no-show wordt er €25 in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.
- Bij te laat komen kan de behandeltijd ingekort worden of vervallen, met behoud van het volledige tarief.
- Afspraken worden ingepland in onderling overleg.

Betaling en vergoeding

- Betalingen dienen na de behandeling met cash, payconiq of bancontact vergoed te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Facturen dienen binnen de 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden. Bij overschrijding kunnen administratieve- en incassokosten in rekening gebracht worden.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het declareren van de behandeling bij de mutualiteit of zorgverzekeraar indien van toepassing.

Algemene voorwaarden

Niet afhalen van aangemeten podologische zolen

- Aangemeten podologische zolen worden op maat vervaardigd en kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd zodra de cliënt mondeling akkoord is gegaan met de opstart van de zooltherapie.
- Indien de cliënt na herhaalde pogingen tot contact (telefonisch, via voicemail en/of email) geen gehoor geeft én de zolen niet binnen 4 weken na gereedmelding ophaald werden, blijft de betalingsverplichting volledig van kracht.
- In dat geval behoudt Footure zich het recht om het openstaande bedrag over te dragen aan een incassobureau, waarbij bijkomende kosten voor de rekening van de cliënt zijn.
- De podologische zolen blijven eigendom van Footure tot het volledige bedrag is voldaan.

Aansprakelijkheid

- Footure voert behandelingen uit volgens professionele normen en zorgvuldigheid. Er wordt echter geen garantie gegeven op het behalen van specifieke resultaten.
- De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen, het dragen van de podologische zolen of op maat vervaardigde silicone.
- Footure is niet aansprakelijk voor schade, lichamelijk of materieel, ontstaan tijdens of na de behandeling, tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid.

Dossiervoering en privacy

- Footure bewaart cliëntgegevens en behandelplannen volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.
- De cliënt heeft te allen tijde recht op inzage van het eigen dossier.

Klachtenregeling

- Footure streeft naar zorgvuldige dienstverlening. Bij klachten wordt de cliënt verzocht deze eerst met de behandelaar te bespreken.